**Итоги судебной защиты прав потребителей за первое полугодие 2018 года**

За 1-е полугодие 2018 года Управлением Роспотребнадзора по Новгородской области всего проведено **99 мероприятий** по судебной защите прав потребителей. Наибольшее число заключений **- 24 или 41%** дано в сфере торговли; 35 **или 58%** приходится на сферу услуг (ЖКХ, финансовые, бытовые услуги и др.), удовлетворены требования потребителей **в 98% случаях.**

Присуждено потребителям **11774,0 тыс. рублей,** в т.ч. моральный вред **180,6 тыс. рублей.**. Реализуя полномочия по судебной защите, Управлением было предъявлено в суд **40 исков** (1-е полугодие 2017 г.-26, 1-е полугодие 2016 г.-43),из них **18** (1-е полугодие 2017 года -7, 1-е полугодие 2016 г.- 6) в защиту прав неопределенного круга потребителей; **21**(1-е полугодие 2017 г.-19, 1-е полугодие 2016 г. -36) исковых заявлений в защиту конкретных потребителей, **1** иск в защиту группы лиц. Из общего количества поданных исков **80%** составили иски в сфере розничной торговли продовольственными товарами, **20 %**-в сфере услуг (финансовые услуги, бытового обслуживания населения, ЖКХ).

Рассмотрены 25 **исков**, в том числе **16-** в интересах неопределенного круга, **9 исков** в интересах конкретных потребителей, требования удовлетворены, присуждено в пользу потребителей **почти 400 тыс. рублей**.

По вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей, в том числе при продаже товаров, обращаться:

* в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул.  Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106, 971-117;
* в Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.1.2 тел. 77-20-38;
* в Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) по адресу г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24 в понедельник, вторник, среда с 9.00 до 18.00 часов; пятница с 9.00 до 16.30 часов, перерыв на обед с 13.00 до 13.45 часов.

Дополнительно информируем, что для того, чтобы в полной мере реализовать свое право потребителей на получение консультативной помощи, функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей (ГИС ЗПП). Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей